



## **Interview Idmacif : Pourquoi avoir intégré un comparateur de mutuelle ?**

Le site mutuelle-conseil a intégré depuis décembre dernier les garanties santé Idmacif.

Pour mieux comprendre la démarche d'Idmacif quant à son intégration au sein d'un comparateur, mutuelle-conseil a réalisé une interview exclusive du premier distributeur automatique d'assurance en ligne.

### **Pourquoi avoir choisi d'intégrer la gamme santé IdMacif sur les comparateurs ?**

Dans un contexte économique tendu où le pouvoir d'achat des consommateurs est en berne et où 1 Français sur 3 a déjà renoncé, ou envisage de renoncer, à des soins médicaux selon le sondage réalisé par OpinionWay\*, le lancement d'une complémentaire santé nous a paru prioritaire. Cette nouvelle offre s'inscrit pleinement dans les valeurs solidaires du groupe Macif.

Accessible exclusivement sur Internet, cette offre d'idmacif.fr apporte une nouvelle réponse à tous ceux qui sont à la recherche d'une complémentaire santé plus simple et garantissant la meilleure couverture au meilleur prix.

Ainsi cette démarche, portant essentiellement sur la lisibilité et la transparence des garanties, a pour objectif d'aider les consommateurs à mieux comparer les offres entre elles et ce fait, IDMACIF a choisi de se positionner, tout comme l'assurance auto, sur les comparateurs d'assurance.

\*Étude réalisée entre le 3 et le 9 novembre 2010 auprès d'un échantillon de 2 023 individus, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

### **Quel est d'après-vous le rôle des comparateurs sur le marché de l'assurance ?**

Le rôle des comparateurs est de présenter les offres d'assurance avec une vision la plus large du marché de l'e-assurance. Celui-ci repose sur un principe simple : aider l'internaute à choisir un contrat d'assurance en fonction de ses attentes et besoins les plus adéquats et permettre ainsi de comparer instantanément un éventail de propositions au meilleur rapport qualité/prix.

### **Pourquoi avoir choisi mutuelle-conseil ?**

Acteur important dans le paysage des comparateurs en assurance santé, idmacif.fr a choisi d'être présent au travers de sa complémentaire santé\*\* sur Mutuelle-conseil pour être comparé face à des compagnies d'assurances et des mutuelles régies par le code de la Mutualité. En dehors de sa richesse éditoriale et de son forum sur les préoccupations des consommateurs, ce site permet d'offrir à l'internaute une offre différenciante grâce à son positionnement sur le conseil (système de notations liées aux prestations des garanties de ses partenaires).



\*\* Le contrat est distribué par IDMACIF et assuré par Macif-Mutualité, mutuelle régie par le Livre II du Code de la mutualité, adhérente à la Mutualité Française, inscrite au Registre National des Mutuelles.

### **Mutuelle-conseil compare plus de 200 garanties santé, vous ne craignez donc pas la confrontation avec les autres produits ?**

Pas du tout !

La complémentaire santé idmacif.fr présente toutes les composantes d'un contrat classique, de qualité. En plus, elle permet d'offrir une information claire et transparente sur le montant des remboursements pour les interventions les plus lourdes (aide auditive, soins dentaires, optique) ; des délais de remboursement garantis (remboursements en moins de 48h à compter de la réception du dossier) ; de ne pas avoir d'avance de frais et d'un système de fidélisation qui récompense les comportements responsables\*\*\*

Le positionnement tarifaire est simplement lié au concept de distribution en ligne. Il s'agit d'une offre simple à comprendre et à choisir, tout a été mis en œuvre pour faciliter et simplifier l'acte d'achat.

\*\*\*le forfait initial est en effet doublé sur les garanties optique et dentaire, à partir de la formule Médium, (dès la 2ème année en optique et dès la 3ème année en dentaire), si ce forfait n'a pas été initialement entamé.

### **Quels sont les points forts que vous souhaitez faire ressortir sur Mutuelle Conseil ?**

En complément des points évoqués à la précédente question, idmacif.fr propose pour ses 4 formules optimisées en toute responsabilité :

- pas de questionnaire médical ; une prise en charge immédiate ; pas de limite d'âge et le tiers-payant : c'est à dire pas d'avance de frais chez plus de 100.000 professionnels de santé.
- Mais aussi, des montants de remboursements indiqués en euros pour les soins dentaires et optiques (et non en pourcentage du ticket modérateur) pour savoir immédiatement ce qu'il reste à payer.
- Enfin, une souscription réelle et immédiate en 3 minutes !

### **Quelle est l'approche commerciale d'IdMacif par rapport aux Internauts ayant visité les comparateurs ?**

Simplicité de comprendre l'offre idmacif.fr et facilité de souscrire le contrat en ligne !  
Bref, le distributeur automatique d'assurance en ligne pour vous assurer au meilleur tarif en TOUTE SIMPLICITE !



## **Interview mutuelle-conseil : Pourquoi avoir intégré la mutuelle Idmacif ?**

Pour avoir une vision globale de ce partenariat, une interview du responsable du site mutuelle-conseil a été réalisée.

### **Pourquoi avoir intégré Idmacif au sein de votre comparateur ?**

En tant que premier site comparateur d'assurance santé en France\*, nous nous devons de proposer un choix toujours plus large de complémentaires santé.

En intégrant Idmacif, nous enrichissons notre offre en ligne, tout en garantissant la qualité d'une mutuelle issue d'un grand groupe.

Par ailleurs, la priorité est mise sur la diversité de l'offre en ligne. Mutuelle-conseil propose à la fois des mutuelles « haut de gamme » (avec de fort remboursement) ainsi que des mutuelles économiques.

Idmacif nous permet de proposer aux internautes une complémentaire santé « low cost » et qui répond aux attentes des personnes désireuses de dépenser moins.

\*Source = mediametrie//NetRatings, panel NetView, décembre 2009

### **Le prix des mutuelles augmente en 2011, l'intégration d'Idmacif apporte-t-elle une solution ?**

Tout à fait.

L'année 2011 s'accompagne, en effet, d'une hausse d'environ 10% du tarif des mutuelles. Mais la recherche de mutuelle ne faiblira pas pour autant, puisque les dépenses de soins augmentent également. Par exemple, depuis le 1er janvier, le tarif d'une consultation chez le généraliste est passé à 23 euros.

Une mutuelle est donc plus que jamais indispensable pour faire face à ces hausses tarifaires.

L'offre santé Idmacif prend justement en compte ces paramètres pour proposer des garanties de qualité à des prix attractifs.

Grâce à son mode de distribution exclusivement en ligne, Idmacif peut proposer des garanties très compétitives.

Le prix des mutuelles augmente en 2011, des assurances telle que Idmacif ont choisis le canal Internet pour réaliser des économies et proposer des tarifs parmi les plus bas du marché. La distribution de mutuelle en ligne est peut-être l'avenir de l'assurance.



## **Comment se positionne Idmacif par rapport aux autres offres comparées ?**

Comme je viens de vous l'expliquer Idmacif se positionne comme un produit low cost.

Parmi les autres offres du marché, nous proposons autant des compagnies d'assurances telles que SwissLife ou Covéa-Risks, des mutuelles du code de la mutualité telles que Groupe France Mutuelle, Mutuelle Générale, et des systèmes associatifs telles que Alptis ou Asaf. Idmacif s'est facilement fait une place au sein de notre comparateur, et ce très rapidement.

Depuis son intégration début décembre, elle connaît un grand succès auprès des internautes.

## **Mutuelle-conseil compare plus de 200 produits, cela montre qu'on vous fait confiance ! Quel est le secret d'une telle notoriété ?**

Depuis sa création en 2007, mutuelle-conseil a toujours mis un point d'honneur sur la satisfaction de ses internautes, tant en matière de conseil que de choix d'assurances santé.

L'innovation a sans doute fortement contribué à la réussite du site. Mutuelle-conseil propose ainsi un système interactif de curseurs pour définir les besoins de remboursements, une comparaison facilitée des prestations et tarifs de chaque garantie, un blog et un forum qui avec ses 6 000 utilisateurs mensuels montre une vraie préoccupation sur l'assurance santé aujourd'hui.

Et ce n'est pas tout, mutuelle-conseil choisit avec beaucoup de soin ses partenaires, pour offrir aux internautes le meilleur de l'assurance santé.

Tous ces éléments ont fait de mutuelle-conseil un leader incontesté des comparateurs d'assurance santé.

## **A PROPOS DE MUTUELLE-CONSEIL.COM**

Créé en 2007, Mutuelle Conseil est un leader de la comparaison de mutuelles en France, et l'un des principaux sites d'assurance en France avec 1 million de visiteurs uniques mensuel.

Mutuelle Conseil permet chaque mois à 35 000 internautes de comparer gratuitement près de 200 formules d'assurances santé issues d'acteurs mutualistes et de compagnies d'assurances.

Son contenu éditorial riche, son forum animé par des experts en Mutuelles et son blog actualisé quotidiennement sont autant de services qui permettent d'orienter les internautes dans leur recherche d'assurance santé.



**Contact Presse** : Julien FILLAUD - 0800 940 048 - [jfillaud@sante-conseil.fr](mailto:jfillaud@sante-conseil.fr)